

磯医院

オンライン診療のご案内

オンライン診療とは

スマートフォンやタブレットを使い、ご自宅にしながらビデオ通話で診察を受けられるサービスです。

担当医は院長 磯 武史です。院長の診察時間内のみ対応します。

オンライン診療は、当院で対象疾患の診療を継続して受けている再診の方が対象です。

対象となる疾患

【対応可能な疾患(例)】

疾患名	備考
アレルギー性鼻炎(舌下療法を含む)	
便秘・慢性胃炎／蕁麻疹	
夜尿症・起立性調節障害	
鉄欠乏性貧血／睡眠時無呼吸症候群／片頭痛	
高血圧・脂質異常症・高尿酸血症	年 3～4 回の対面受診・採血が必要
その他	医師が可能と判断した疾患

【対応できない疾患】

糖尿病、急性期疾患、不眠症、その他医師がオンライン診療に適さないと判断した疾患

身体診察などができず得られる情報が限られるため、医師が必要と判断した場合は、対面診療に切り替えます。

ご利用前の準備

初めてオンライン診療をご利用になる前に、来院時に次の手続きを行います。

1. デジスマアプリのダウンロード・登録
2. オンライン診療同意書へのご署名
3. 診療計画の説明・同意

上記が完了した後、オンライン診療をご利用いただけます。

診察の流れ

1	予約・お薬・保険証	【予約】デジスマアプリで予約 【お薬】デジスマアプリ内の「宅薬便」にチェック 【保険証等】デジスマアプリ内へのアップロード
2	事前問診	デジスマ問診で回答
3	本人確認・診察	※予約時間内に医師から着信がありますので待機してください 【本人確認】診察前に写真付きの身分証をビデオ通話内で提示 【診察】ビデオ通話にて診察
4	お支払い	デジスマ払いで診察後、会計処理が終わったタイミングで即時決済
5	お薬	宅薬便でご自宅へ配送

費用について

項目	内容
診療費	診療報酬に準ずる(保険適用)
システム利用料	600 円(自費・毎回)
決済手数料	無料
キャンセル料	無料
お支払い方法	デジスマ払いのみ
領収書・明細書	デジスマアプリ上で確認可能

お薬について

処方日数は、疾患・処方内容に応じて 30～60 日分です。お薬は「宅薬便」でご自宅へ配送します。
自宅以外への配送は承っておりません。

予約・変更・キャンセル

項目	内容
予約方法	デジスマアプリからのみ受付
予約変更・キャンセル	診察前まで自由に変更可能。キャンセル料はかかりません

受診時のお願い

1. スマートフォンまたはタブレットをご用意ください(パソコンは使用できません)。
2. 静かで、プライバシーが確保できる場所で受診してください。
3. お子様の保護者以外の第三者の同席は原則としてお断りしています。
4. OS やデジスマアプリは最新の状態にアップデートしてください。
5. 診察中は、医師の許可なく第三者をビデオ通話に参加させないでください。
6. 録音・録画・撮影、SNS 等への掲載はご遠慮ください。
7. チャット機能の利用やファイル送付はご遠慮ください。
8. 予約時間内でのビデオ通話が開始できない際は、診療所よりご連絡させていただきます。

緊急時・トラブル時の対応

状況	対応
救急・緊急事態	本人または家族が 119 番へ救急要請してください
対面診察が必要な場合	速やかに当院へご来院いただきます
通信トラブル・接続不能	当院スタッフから電話します。電話診察または対面診察へ切り替えます
システムメンテナンス	デジスマアプリおよび当院ホームページでお知らせします

お問い合わせ

磯医院 電話:03-3807-8171 ホームページ:<https://iso-hp.or.jp/>